

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN STICHTING NLPO

## Artikel 1: Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtnemer: Stichting NLPO.
2. Opdrachtgever: De Lokale Publieke Omroep.
3. Partijen: De Lokale Publieke Omroep en Stichting NLPO.
4. Overeenkomst: De tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake de OLON MediaHub.
5. Diensten: De door Opdrachtnemer (doen) te verlenen diensten, zoals opgesomd in artikel 3 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en waarvoor Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Overeenkomst sluiten.
6. Technisch Beheerder: De derde die in opdracht van Opdrachtnemer het technisch beheer van de MediaHub uitvoert.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website [www.olon.nl](http://www.olon.nl)<sup>1</sup>.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. Opdrachtnemer zal de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
6. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Opdrachtnemer worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Opdrachtnemer in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk verworpen.
8. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## Artikel 3: Dienstenbeschrijving OLON MediaHub

Opdrachtnemer zal de volgende Diensten leveren aan Opdrachtgever:

1. De distributie van de radio- en TV-kanalen, zoals opgegeven in deze Overeenkomst, naar de in deze Overeenkomst aangegeven (must-carry) pakketaanbieders;
2. De daarbij behorende encoding en transcoding van de signalen naar de verschillende formaten voor de pakketaanbieders;
3. De encoding van HLS streams van de kanalen conform onderstaande formats:

Bitrates	video	audio	sample- rate	Profile level	resolution (picture ratio)	GOP	Fr
264k	200k	64k	32 kHz	B. @L 1.3	288x162 (1,778)	48	25
628k	500k	128k	48 kHz	B. @L 3.0	416x234 (1,778)	48	25
828k	700k	128k	48 kHz	B. @L 3.0	544x306 (1,778)	48	25
1028k	900k	128k	48 kHz	M. @L 3.0	608x342 (1,778)	48	25

<sup>1</sup> Zie [www.olon.nl/pagina-wide/1141508240](http://www.olon.nl/pagina-wide/1141508240)

### Artikel 3: Dienstenbeschrijving OLON MediaHub (vervolg)

4. Transparante doorgifte van Teletekstinformatie, indien aanwezig in het contributiesignaal (conform specificaties);
5. 24/7 dienstverlening en Servicedesk support conform onderstaande SLA:

<b>Service availability - distribution</b>	<b>24 hours / 7 days a week</b>	<b>99,90%</b>
Maintenance Window	7 days a week	10:00 pm - 09:00 am

<b>Service desk</b>		
Service desk	Opening Hours	24 hours 7 days a week all year
<b>Resolution time (to be achieved in 95% of all incidents reported)</b>		
P1	Very High - critical impact Service not available and no workaround or manual process possible	60 min.
P2	High - high impact Service partly not available and no workaround possible	4 hours
P3	Moderate - moderate impact Alternative workaround possible	7 days
P4	Low - low impact incident not causing virtually any impact	In agreement
<b>Prioritization, description and response times for Incidents</b>		
P1	Very High - critical impact Service not available and no workaround or manual process possible	60 minutes
P2	High - high impact Service partly not available and no workaround possible	120 minutes
P3	Moderate - moderate impact Alternative workaround possible	Next business day
P4	Low - low impact incident not causing virtually any impact	Next business day

6. Automatische en continue monitoring op de verschillende kwaliteitscriteria van de signalen (zwart, freeze, geen audio) binnen de OLON Mediahub.

### Artikel 4: Aanleverspecificaties OLON MediaHub

De Lokale Publieke Omroep dient te voldoen aan de volgende aanleverspecificaties.

#### MPEG2 SD video

Stream: MPEG2 Transport Stream  
DVB TS, DVB compliant

Bit rate TS: 4500kbps/5500kbps, CBR, PCR in video PID

Video codec: MPEG2, MP@ML2.0, stream type = 2

GOP size: 12, Closed GOP

Video resolutie: 720x576, aspect ratio 16:9/4:3 via WSS, Frame interlacing, 25fps

Bit rate video: 3800kbps/4800kbps

Audio Codec: MPEG1/Layer2 stereo, stream type = 3, sampling rate 48kHz

Bit rate audio: 192kbps

Teletekst: WST system B, ETSI EN 300 472, TXT PID in PMT, <=300kbps

VBI line: 7-22 / 320-335, uitgezonderd lijn 17

#### **Artikel 4: Aanleverspecificaties OLON MediaHub (vervolg)**

##### MPEG4 SD video

Stream:	MPEG Transport Stream DVB TS, DVB compliant
Bit rate TS:	2000kbps, CBR, PCR in video PID
Video codec:	H.264/MPEG4 part 10, Level >=3.0 tot max 4.1, stream type = 2
GOP size:	Static of adaptive
Video resolutie:	720x576, aspect ratio 16:9/4:3 via WSS, Frame interlacing, 25fps
Bit rate video:	1600kbps
Audio Codec:	MPEG1/Layer2 stereo, stream type = 3, sampling rate 48kHz
Bit rate audio:	192kbps
Teletekst:	WST system B, ETSI EN 300 472, TXT PID in PMT, <=300kbps
VBI line:	7-22 / 320-335, uitgezonderd lijn 17

##### Radio

Stream:	MPEG Transport Stream DVB TS, DVB compliant
Bit rate TS:	300kbps, CBR, PCR in audio PID
Audio Codec:	MPEG1/Layer2 stereo, stream type = 3, sampling rate 48kHz
Bit rate audio:	192kbps
Service name descriptor:	<naam> van de service
RDS:	Ancillary of Auxiliary data, 15kbps

##### Aanlevering over IP

Bij aanlevering van de signalen op IP Multicast moet de verbinding aan de volgende eisen voldoen:

- Aanlevering op single-mode glasvezel in de meet-me-room van de MediaGateway, op 1000BASE-LX ethernet.
- Koppeling met de leverancier moet via een koppelsubnet (/30 of /31) van publiek routeerbare IP-adressen, dat door de leverancier ter beschikking gesteld wordt.
- SPTS multicast signaal
- Destination Multicast adres is bij voorkeur een publiek routeerbaar IP adres (bijvoorbeeld uit een GLOP-reeks). Als dat niet mogelijk is, wordt er door Ericsson een IP-adres uit de Administratively Scoped Multicast Range (239/8) toegewezen.
- TTL is minimaal 64.
- Bij aanlevering via SSM moet er een publiek routeerbaar IP-adres gebruikt worden als multicast source.
- Bij aanlevering via ASM moet er een MSDP peering opgezet worden. Hiervoor heeft de toeleverancier een Autonomous System (AS-) nummer nodig, en moet er telefonisch een afspraak gemaakt worden over een authenticatiesleutel.

#### **Artikel 5: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd behoudens in het geval dat de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Technisch Beheerder inzake het technisch beheer van de MediaHub eindigt (ongeacht de reden of grond voor die beëindiging), in welk geval Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail kan opzeggen. In dat geval is Opdrachtnemer behalve pro rata restitutie van de laatste reeds door Opdrachtgever vooruitbetaalde maandelijkse vergoeding (voor zover de Overeenkomst eerder eindigt dan de maand waarop die betaling betrekking heeft afgelopen is) geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Onverminderd de bevoegdheden die hen op grond van de wet toekomen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief, onmiddellijk te ontbinden, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding te vorderen, indien:
  - a) de andere Partij haar verplichtingen ook na ingebrekestelling (indien vereist) niet mocht nakomen;
  - b) de andere Partij surseance van betaling en/of faillissement mocht aanvragen of verkrijgen, al dan niet vrijwillig tot liquidatie van zaken mocht overgaan;
  - c) de andere Partij haar huidige onderneming staakt.

3. Onverminderd de bevoegdheden die Partijen op grond van de wet toekomen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief onmiddellijk te ontbinden nadat De Lokale Publieke Omroep haar zendmachtiging verliest.
4. Indien de Overeenkomst door De Lokale Publieke Omroep wordt beëindigd, om welke reden of op welke grond dan ook, zijn alle vorderingen van Stichting NLPO op De Lokale Publieke Omroep onmiddellijk opeisbaar en zal De Lokale Publieke Omroep omgaand alle openstaande vorderingen betalen aan stichting NLPO, waarvoor zij bij gebreke daarvan aansprakelijk wordt gesteld (met uitzondering van de laatste zin van art. 5.1).

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Stichting NLPO is beperkt tot vergoeding van directe schade tot een bedrag ter hoogte van de jaarlijkse dienstverlening. Stichting NLPO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gemiste beleggingskansen, beleggingsverliezen, schade door bedrijfstagnatie, verminderde goodwill in het bedrijf of claims door derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Stichting NLPO.
2. Stichting NLPO verplicht zich uitdrukkelijk voor de duur van deze Overeenkomst afdoende verzekerd te hebben tegen directe schade waarvoor zij op grond van deze overeenkomst aansprakelijk zal kunnen zijn. De verzekeringspolis zal te allen tijde een minimale dekking van EUR 1.000.000,00 per jaar en per gebeurtenis bieden. Een serie van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

**Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn opgesteld op 23 maart 2016.**