

DIENSTBESCHRIJVING: CONTRIBUTIE AAN OLON MEDIAHUB

Contributiedienst voor OLON Leden

- Stichting NLPO faciliteert voor alle lokale omroepen de contributie naar de OLON MediaHub verzorgen, Ericsson gaat dit faciliteren.
- Ericsson installeert een door Ericsson geselecteerde encoder bij u op locatie.
- De dienst bestaat uit het leveren van de hardware en kost 200 euro eenmalig plus reiskosten a EURO 0,50 cent per kilometer.
- Contractperiode: 5 jaar €225,- per maand.

Hoe werkt het:

- De omroep vult het inschrijfformulier in. Voor een spoedige afhandeling is het noodzakelijk dat alle gegevens zo compleet mogelijk worden ingevuld en gestuurd aan: servicedesk.nl@ericsson.com
- Wij maken een afspraak met u waarop een technicus van Ericsson de encoder op locatie komt installeren.
- De engineer checkt direct of alles aan uw kant goed werkt, zo niet zal hij u proberen te helpen dit alsnog voor elkaar te krijgen.
- Na de installatie zal de technicus foto's van de situatie maken, zodat Ericsson een accuraat beeld heeft van de bestaande lokale situatie.
- De encoder kan mits er een internetverbinding en spanning is aan uw kant volledig op afstand worden beheerd.
- Het signaal wordt vervolgens gecontroleerd en gedistribueerd.

Randvoorwaarden:

Om tot een goede installatie te verzorgen verwachten we dat de volgende zaken als volgt zijn geregeld:

- Computerruimte:
 - De omroep zelf dient zorg te dragen voor een 19" rack waar tenminste 3HE beschikbaar is. Dit rack dient te staan in een geklimatiseerde (technische) ruimte is bij voorkeur uitgerust met een dubbele voeding.
 - In het rack dient een SDI signaal met embedded audio van uw zendlijn en een (dubbele) spanningsvoorziening (250W) aanwezig te zijn.
- Internet:
 - In dit rack moet een goede internetverbinding met een gegarandeerde upload bandbreedte van 10Mbit aanwezig zijn.
- Video:
 - Het video signaal dient te worden aangeleverd als SD SDI signaal volgens de SMPTE259M standaard, op een BNC connector. Het bij het video behorende stereo audio is embedded in audio track 1 en 2. Indien Het video en audio als CVBS signaal met analogoog audio beschikbaar zijn, dan kunnen deze bronsignalen door middel van een losse converter worden omgezet naar een SDI signaal.
- Teletekst:
 - Als u teletekst wilt meezenden dan dient de teletekst data in de VBI lijnen binnen het SDI signaal aanwezig te zijn. De VBI lijnen 7-22 en 320-335, m.u.v. lijn 17 kunnen worden gebruikt voor teletekst informatie.

- Radio:
 - Radio wordt samen met de video informatie over dezelfde verbinding getransporteerd. Het stereo radio signaal wordt als analoog 'balanced audio' aangesloten via een XLR connector. Door middel van een eenvoudige embedder wordt het radio signaal als audio track 3 en 4 opgenomen in het SDI signaal.
 - Wanneer u uitsluitend een radio signaal aanbiedt, is het mogelijk om een audio-only encoder te plaatsen. In dat geval wordt het analoog 'balanced audio' aangesloten via een XLR connector. Het transport van het ge-encodeerde signaal verloopt op vergelijkbare wijze als het video.

Wat als het niet werkt:

- In geval van een technisch probleem met het apparaat belt u met de hierboven genoemde servicedesk onder vermelding van uw Naam, de naam van de zender en het nummer op de voorzijde van de encoder.
- In de meeste gevallen zal het probleem op afstand kunnen worden verholpen.
- Kan dit niet dan stuurt Ericsson per koerier een vervangend, geconfigureerde encoder.
- U dient deze zelf te wisselen met de defecte encoder. De defecte encoder geeft u vervolgens mee terug aan de koerier.
- Door de foto's die we van de situatie bij u hebben gemaakt kan een technicus over de telefoon desnoods aan u uitleggen hoe het apparaat aangesloten dient te worden.
- Op afstand zal het apparaat nu weer werkend worden gemaakt.